

Bestellung und Installation der Software zum Ausdrucken der Patienten-Aufklärungsbogen von Thieme Compliance

Via Website des Thieme Compliance Verlag kann man sich Musterbögen anschauen und auch ausdrucken.

Um benutzbare Aufklärungsbögen vom Internet runter laden zu können muss man dann beim Thieme Compliance Verlag die dafür notwendige software bestellen.

1. Bestellen der Software E-ConsentPro 2.0

Kontakt zu Thieme Compliance (www.thieme-compliance.de)

Firmenanschrift:

Thieme Compliance GmbH
Am Weichselgarten 30
91058 Erlangen

Telefon: +49 9131 93406-0

E-Mail: [vertrieb\(at\)thieme-compliance.de](mailto:vertrieb(at)thieme-compliance.de)

Man erhält sofort nach Bestellung eine E-Mail mit der Lizenz im Anhang und folgenden Informationen geschickt:

Sehr geehrte/r Herr/Frau XY

wir haben eine Lizenz für Ihr E-ConsentPro erzeugt, die Software zur digitalen Patientenaufklärung aus dem Hause Thieme Compliance.

Falls Sie E-ConsentPro neu installieren, erhalten Sie von uns in den nächsten Tagen einen USB-Stick zur Installation des Programms per DPD.

Führen Sie weitere Schritte nach Erhalt des USB-Sticks durch.

Wichtige Hinweise

- ∅ *Speichern Sie die anhängende Lizenzdatei an einem Speicherort, den Sie später leicht wieder finden; z.B. auf Ihrem Laufwerk C:*
- ∅ *Melden Sie sich beim Öffnen von E-ConsentPro als „admin“ ohne Passwort an*
- ∅ *Wählen Sie den Menüpunkt Admin > Lizenz importieren*
- ∅ *Klicken Sie auf Durchsuchen und öffnen Sie die Lizenzdatei*

Ausführliche Informationen finden Sie in der Installationsanleitung auf dem USB-Stick.

Mit freundlichen Grüßen

*Thieme Compliance GmbH
Am Weichselgarten 30
91058 Erlangen*

IT-Support (technische Fragen)

Tel: +49 (0)9131/93406-67

E-Mail: ecp-support@thieme-compliance.de

Kundenbetreuung (Fragen zur Lizenz oder zum Vertrag)

Tel: +49 (0)9131/93406-40

E-Mail: ecp-service@thieme-compliance.de

Wenige Tage nach der Bestellung kommt der USB-Stick inkl. Installationshinweise und Installationsanleitungen auf dem Postweg.

2. Installation der Software E-ConsentPro 2.0 (Desktopclient)

Die Installation kann problemlos und schnell mit dem USB-Stick ausgeführt werden.

Wichtig: die Lizenz muss gemäss Anleitung importiert werden (der Anhang mit der Lizenz kann zwar nicht lesbar geöffnet werden, aber das Importieren klappt trotzdem!), sonst können die Aufklärungsbogen nur angeschaut und nicht gedruckt werden. Jeder Ausdruck ist kostenpflichtig.

Bei Problemen erhalten Sie bei der angegebenen Kundenbetreuungs-Hotline sehr freundliche, einfache und kompetente Unterstützung.



Dr. A. Zimmer, Solothurn



Dr. J. Kurmann, Luzern

14.3.2014